

Plataforma Workforce Experience



Inteligencia que impulsa la experiencia de tu plantilla.

Disfruta de un acceso directo a las experiencias de tus empleados, las funciones de gestión de IT e inteligencia de dispositivos², todo desde una única plataforma.¹

En HP, utilizamos la IA y el aprendizaje automático (ML) para comparar el rendimiento y el uso de los dispositivos (PC, impresión, colaboración y seguridad) en tiempo real. HP utiliza esta inteligencia para prever tendencias emergentes que afectan a la productividad de los empleados y convierte estos conocimientos en acciones.

Con una plataforma de análisis basada en IA a su alcance, el equipo de IT puede utilizar estos conocimientos² para gestionar de forma dinámica los dispositivos con varios sistemas operativos de toda la plantilla, mejorar el retorno de las inversiones en IT a través de una resolución proactiva e identificar estrategias para reforzar el compromiso de los empleados. Es una inversión que no puedes permitirte el lujo de ignorar.

Estos conocimientos simplifican la gestión de los recursos de IT y ayudan a tus empleados a reducir la fricción digital y mejorar su experiencia. Además, te permiten mantener la productividad y el compromiso de tus empleados desde cualquier lugar. Cuando tus empleados prosperan, también lo hace tu negocio.

Libera todo el potencial de tu fuerza laboral.



Anticípate a posibles fallos antes de que causen impacto.

Anticípate a posibles interrupciones de tu negocio con análisis detallados y notificaciones que te ayudan a predecir problemas y fallos emergentes en los dispositivos que provocan tiempos de inactividad.



Actúa en función de los datos para impulsar el rendimiento de tu plantilla.

Mejora el rendimiento de tus empleados y de tu negocio a través de la supervisión del estado, el rendimiento y la seguridad de los dispositivos. Utiliza los datos y los análisis procesables para abordar las necesidades de tu empresa.²



Ahorra en costes y en recursos con procesos simplificados.

Proporciona a tu equipo de IT procesos automatizados y herramientas fáciles de usar para tomar medidas preventivas y reducir los costes de soporte, así como los recursos necesarios para mantener la eficiencia de los empleados.

Más información en hp.com/workforce-solutions



- 1 La plataforma Workforce Experience se diseñó para clientes comerciales. Además, es necesario registrarse en ella. Regístrate y accede a través de <https://admin.hp.com>. Algunas características y funciones pueden requerir la compra adicional de servicios HP y/o hardware comercial con capacidad para ejecutar el agente HP Insights para Windows, Mac y Android. Pueden aplicarse activaciones y restricciones.
- 2 Algunas soluciones HP Workforce requieren un agente HP Insights para Windows, Mac y Android, disponible para descargar en <https://admin.hp.com/software>. Para conocer todos los requisitos del sistema y los servicios que requieren el uso del agente, visita <https://admin.hp.com/requirements>. El agente recopila telemetría y análisis sobre dispositivos y aplicaciones que se integran en la plataforma Workforce Experience y no se vende como un servicio independiente. Se requiere acceso a Internet con conexión a la plataforma Workforce Experience. HP sigue la estricta normativa de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la plataforma cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Tipo 2 sobre seguridad de la información.

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables que se han proporcionado o indicado al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP ni por la garantía limitada de HP incluida con tu producto HP.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.